

Αθήνα, 23 Δεκεμβρίου 2024

**Προς: Υπουργό Ανάπτυξης κ. Τάκη Θεοδωρικάκο**

**Θέμα: ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ OMNIBUS**

Αξιότιμε κ. Υπουργέ,

Εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου του Ελληνικού Συνδέσμου Ηλεκτρονικού Εμπορίου - GR.EC.A., οπού εκπροσωπεί το σύνολο της αγοράς του Ηλεκτρονικού Εμπορίου & των υπηρεσιών αυτής, θα θέλαμε με την παρούσα επιστολή, καταρχάς να εκφράσουμε τη στήριξή μας στις προσπάθειες του Υπουργείου για τη διασφάλιση της διαφάνειας στην αγορά και την προστασία των καταναλωτών. Είναι βέβαιο πως τα μέτρα που προωθείτε, όπως η **εφαρμογή της Οδηγίας Omnibus**, συμβάλλουν στη διαμόρφωση ενός πιο δίκαιου και αξιόπιστου περιβάλλοντος στις εμπορικές συναλλαγές.

Ωστόσο, η εφαρμογή άμεσα πολύ αυστηρών κυρώσεων προκαλεί ανησυχία όχι μόνο στις επιχειρήσεις, αλλά και στους χιλιάδες εργαζόμενους που εξαρτώνται από αυτές. Η βιωσιμότητα των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, οι οποίες αποτελούν την βάση της ελληνικής οικονομίας, επηρεάζει άμεσα τις θέσεις εργασίας και το εισόδημα πολλών οικογενειών. Οποιοδήποτε μέτρο ή κύρωση που επιβαρύνει υπέρμετρα αυτές τις επιχειρήσεις ενδέχεται να δημιουργήσει αρνητικό ντόμινο, με αντίκτυπο σε έναν ευρύτερο κύκλο ανθρώπων που βασίζονται σε αυτές για τη διαβίωσή τους.

Αυτό δυσχεραίνεται από το γεγονός της έντονης δραστηριότητας μεγάλων επιχειρήσεων ειδικά από την Ασία αλλά και τις ΗΠΑ, που δεν ακολουθούν τις περισσότερες φορές τις οδηγίες και έχουν ένα μεγάλο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα κερδίζοντας με αυτό τον τρόπο μερίδιο αγοράς έναντι των Ελληνικών επιχειρήσεων, **χωρίς να υπόκεινται στο αυστηρό πλαίσιο λειτουργίας και στον αυστηρό έλεγχο της χώρας μας.**

Πιστεύουμε ότι υπάρχει κοινός στόχος: να ενισχυθεί η εμπιστοσύνη των καταναλωτών χωρίς να επιβαρυνθεί υπέρμετρα η βιωσιμότητα των ελληνικών επιχειρήσεων. Γι' αυτό προτείνουμε να εξεταστούν πιθανές βελτιώσεις, όπως:

- 1. Παροχή επιπλέον καθοδήγησης και εκπαίδευσης** στις επιχειρήσεις για την ορθή εφαρμογή των μέτρων. Σε αυτό με χαρά μπορούμε να διοργανώσουμε και από κοινού εκπαιδεύσεις και είμαστε στη διάθεση σας να συνδράμουμε στο μέγιστο στο κομμάτι αυτό.
- 2. Ίση μεταχείριση στην εφαρμογή του Νόμου**, των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην χώρα μας, σε σχέση με επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται τόσο εντός Ε.Ε. όσο περισσότερο εκτός Ε.Ε.
- 3. Επανεξέταση του ύψους των προστίμων**, ώστε αυτά να βρίσκονται σε πιο λογικό πλαίσιο (σύμφωνα με το μοντέλο που ακολουθούν και υπόλοιπες ευρωπαϊκές χώρες) έτσι ώστε να επιτυγχάνουν το στόχο της συμμόρφωσης χωρίς να απειλείται η βιωσιμότητα των επιχειρήσεων.  
Ενδεικτικά:
  - ο Στην πρώτη διαπίστωση μη συμμόρφωσης να δίνεται προειδοποίηση ή κατευθυντήριες οδηγίες για διορθωτικές ενέργειες.
  - ο Στη δεύτερη διαπίστωση, να επιβάλλεται πρόστιμο ανάλογο του μεγέθους της παράβασης και μόνο αν διαπιστώνεται ότι αυτή συνέβη εσκεμμένα και δεν προκλήθηκε από λάθος ανθρώπινο ή συστημικό.

Στο σημείο αυτό πρέπει να υπογραμμιστεί ότι πολλές φορές είναι αδύνατη η πλήρης αποφυγή λαθών στην εμφάνιση διαγραφόμενων στο λιανεμπόριο ειδικά όταν τα καταστήματα έχουν πεπερασμένο αριθμό

προσωπικού για να διαχειριστεί χιλιάδες, δεκάδες χιλιάδες ή και εκατοντάδες χιλιάδες κωδικούς προϊόντων με διαφορετικές κλίμακες εκπτώσεων το κάθε ένα. Ακόμα και στα μεγάλα καταστήματα τα οποία έχουν πολύπλοκα και ακριβά μηχανογραφικά συστήματα και αλγορίθμους, για να διασφαλίζουν την εφαρμογή του νόμου, εμφανίζονται κατά καιρούς συστηματικά λάθη.

Στις περισσότερες δε περιπτώσεις είναι εύκολο να διαπιστωθούν τα λάθη ή οι παραλείψεις από τις αρχές, διότι συνήθως αφορούν σε πολύ περιορισμένους κωδικούς με ελάχιστες ή και μηδενικές πωλήσεις οπότε το κίνητρο παράβασης για τον πωλητή λιανικής είναι μηδενικό. Αντιθέτως παρατηρούμε ότι επιβάλλονται υπέρογκα πρόστιμα (ενίοτε συγκρίσιμα με τη συνολική μετά φόρων κερδοφορία ολόκληρων επιχειρήσεων), χωρίς αυτά να συνδέονται με το πιθανόν «αθέμιτο» κέρδος αλλά και χωρίς να υπάρχει καμία οικονομική ή εμπορική φύσεως εξήγηση ή λογική στον τρόπο προσδιορισμού του προστίμου. Η πρακτική αυτή εγκυμονεί σοβαρούς κινδύνους και αν συνεχιστεί είναι πολύ πιθανό να προκαλέσει ανήκεστο βλάβη σε αρκετές επιχειρήσεις και αντίστοιχα εργαζομένους, οι οποίες θα «τιμωρηθούν» με υπέρογκα ποσά για μικρά λάθη ή παραλείψεις στα πλαίσια της αυστηρής εφαρμογής της οδηγίας.

**4. Διαβούλευση με επιχειρηματικούς φορείς** για τη διαμόρφωση εφικτών λύσεων που θα λαμβάνουν υπόψη τις ιδιαιτερότητες της ελληνικής αγοράς πριν την εφαρμογή τροποποιήσεων και νέων νομοθετικών ενσωματώσεων.

Είμαστε βέβαιοι ότι με τη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων πλευρών μπορούμε να διασφαλίσουμε την αποτελεσματική εφαρμογή του μέτρου, ενισχύοντας παράλληλα τη βιωσιμότητα των επιχειρήσεων και την ανάπτυξη της αγοράς.

Σας ευχαριστούμε για την προσοχή σας και παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε συνεισφορά στη διαμόρφωση των παραπάνω.

Εκ μέρους του Δ.Σ του Ελληνικού Συνδέσμου Ηλεκτρονικού Εμπορίου