

A woman with long blonde hair, wearing a blue and white striped shirt, is standing at a white desk in a warehouse or storage room. She is looking at a laptop screen with her right hand on the keyboard. On the desk, there is a cardboard box with a shipping label, a roll of black tape, and some tools. In the background, there are stacks of cardboard boxes and a clothing rack with various items hanging on it. The lighting is soft and focused on the woman and her work area.

softone

Οι προκλήσεις του ηλεκτρονικού  
εμπορίου και των E-Shop στην ψηφιακή  
εποχή της Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης και  
των myDATA

Βαγγέλης Χατζηγεωργίου  
ECOS Commercial Director



# Στα επόμενα 25 λεπτά:

1 SoftOne  
Σύντομο εταιρικό προφίλ

3 Τα E-shops στη ψηφιακή εποχή  
προκλήσεις και προβληματισμοί

2 Ψηφιακός μετασχηματισμός  
& myDATA

4 E-shops & ηλεκτρονική τιμολόγηση  
η νέα μεγάλη ευκαιρία ανάπτυξης

5 Q&A

# SoftOne Technologies


Μία εταιρία του Ομίλου  OLYMPIA GROUP

Ίδρυση 2002

## Δραστηριότητα

Ανάπτυξη, διάθεση, υλοποίηση και υποστήριξη:

■ **SOFT1 ERP & CRM** ■ Καινοτόμες **SaaS** λύσεις ■ **Enterprise Mobility** εφαρμογές

 **Headquarters** Αθήνα  
**Γραφεία** Θεσσαλονίκη

 **Θυγατρικές** ■ Κύπρος ■ Ρουμανία ■ Bulgaria

2019, μέλος του **SOFTONE GROUP**

 **softone**

**UNISOFT**

**PROSVASIS**

**+47,000** πελάτες | **15,000** στο Cloud

**600** εταιρείες συνεργάτες

**4,500** σύμβουλοι & developers

**+320** διακεκριμένοι εργαζόμενοι

**4** χώρες δραστηριοποίησης



μία εταιρεία του  
**OLYMPIA GROUP**

| 4.000 εργαζόμενοι

| € 1 Bil. Assets Under Management

| 5 εταιρείες

| 8 χώρες

 **PMM**  
One Retail Group  
**Public Media Markt**

**softone**

 **SUNLIGHT**  
Reliable Battery Solutions

 **westnet**  
access to technology and more



Υπηρεσίες ηλεκτρονικής συνεργασίας  
που αυτοματοποιούν και τυποποιούν  
κρίσιμες  
επιχειρηματικές διαδικασίες

softone  
**EINVOICING**

softone  
**ECOS** | **my**  
DATA

softone  
**EDI**

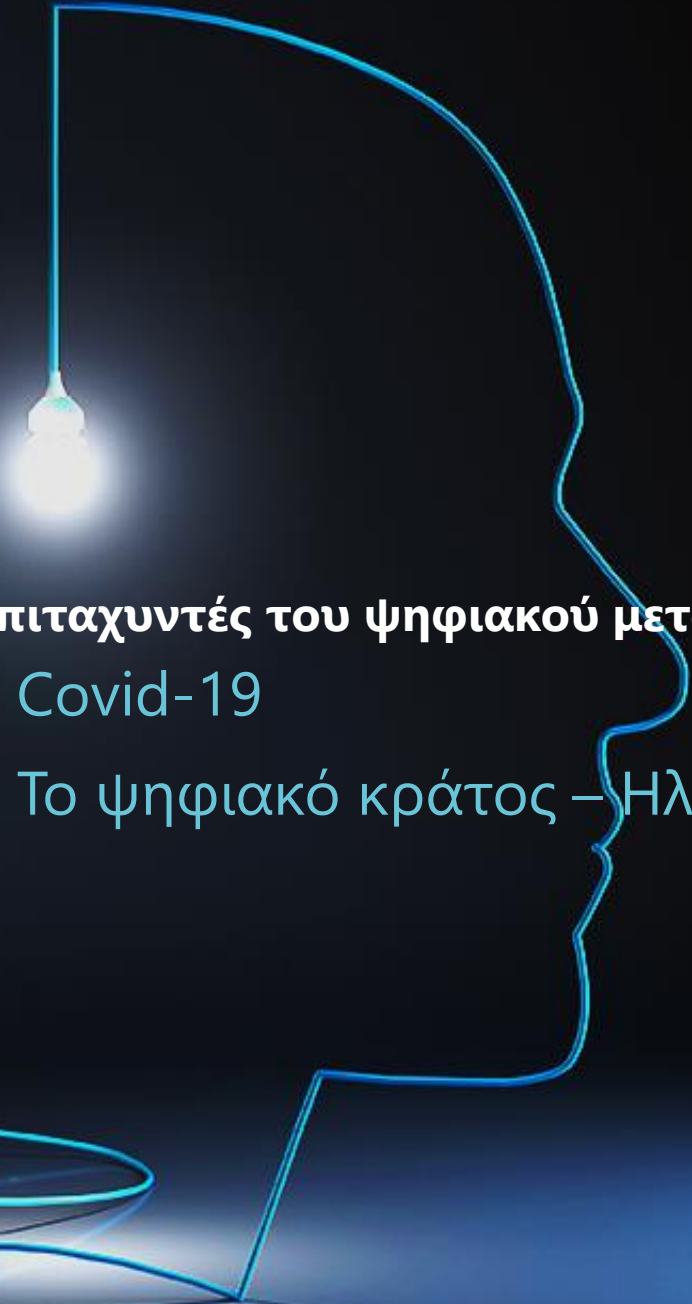
softone  
**ESTATEMENT**

# Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Όλες οι νέες τεχνολογίες που υιοθετεί μία επιχείρηση ώστε να μπορέσει να κάνει πιο εύκολα και αποδοτικά τη δουλειά της, προσφέροντας ακόμη μεγαλύτερη αξία στους πελάτες της.

## Επιταχυντές του ψηφιακού μετασχηματισμού

- Covid-19
- Το ψηφιακό κράτος – Ηλ. Βιβλία myDATA





# Ηλεκτρονικό Εμπόριο, ο Covid επιταχύνει την ανάπτυξη

- Η **δημιουργία και η λειτουργία** ενός eshop, ειδικά αυτή την περίοδο, είναι αναμφισβήτητα ένα θέμα που απασχολεί ένα πολύ μεγάλο μέρος επιχειρηματιών σε όλη την Ελλάδα.
- Σύμφωνα με μια μελέτη της Adobe η πανδημία του COVID-19 επιτάχυνε την **ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου κατά 4 έως 6 χρόνια**. Τεράστιο άλμα αν αναλογιστούμε το ρυθμό με τον οποίο αναπτύσσεται η τεχνολογία χρόνο με το χρόνο.
- Σούπερ μάρκετ: **Δεκαπλασιάστηκαν οι καταναλωτές που κάνουν e-ψώνια**. Σύμφωνα με κοινή έρευνα καταναλωτών που πραγματοποίησαν το ΙΕΛΚΑ και η εταιρεία Convert Group, το κοινό που κάνει e- αγορές από τα σούπερ μάρκετ έχει φτάσει το 2021 στο 12% έναντι ενός πολύ μικρού ποσοστού 1-2% το 2019.
- Ο Covid έβγαλε βέβαια ταυτόχρονα στην επιφάνεια στις επιχειρήσεις ηλεκτρονικού εμπορίου και πολλές δυσλειτουργίες, προβλήματα (τεράστια στο last mile), **ελλείψεις στην τεχνολογία και τα συστήματα** καθώς και συνεχείς προκλήσεις με τα αλεπάλληλα νέα μοντέλα "Click Away", "Click in Shop" κλπ.



# Η πρόκληση του myDATA

## Η ανάγκη

"my Digital Accounting and Tax Application" ή αλλιώς **myDATA**, είναι η **ψηφιακή πλατφόρμα** της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων στην οποία **επιχειρήσεις** και **ελεύθεροι επαγγελματίες** υποχρεούνται να διαβιβάζουν τα προβλεπόμενα παραστατικά **εσόδων/εξόδων** και **λοιπών λογιστικών εγγραφών** με σκοπό την αυτόματη ενημέρωση των **Ηλεκτρονικών τους Βιβλίων**.

## Απαιτήσεις [Προκλήσεις]

### «ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ»

Τα έσοδα διαβιβάζονται σε «πραγματικό χρόνο».

### ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟΙ

Διαβίβαση συναλλαγών με χαρακτηρισμούς, κατηγοριοποιήσεις και κωδικοποιήσεις κατά ΑΑΔΕ.



### ΕΣΟΔΑ - ΕΞΟΔΑ

Διαβιβάζονται όλα τα έσοδα και έξοδα της επιχείρησης. Επίσης διαβιβάζονται τακτοποιητικές εγγραφές.

### ΑΝΑ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ

Διαβιβάζονται συνόψεις ανά παραστατικό.

- Εκδότης
- Λήπτης
- Ημερομηνία
- Σειρά – αριθμός
- Αξία
- ΦΠΑ



# Η κατάσταση στα eshop σήμερα ..(1/2)

- Απαιτείται φορολογικός μηχανισμός ή/και ταμειακή μηχανή
- Απαιτείται **τεχνική υποστήριξη** και **κατανάλωση** ρεύματος και χαρτιού
- Σε πολλές περιπτώσεις, υπάρχει **καθυστέρηση** στην εκτέλεση μιας συναλλαγής, επειδή πρέπει κάποιος με φυσική παρουσία να εκδώσει το παραστατικό στο χώρο που βρίσκεται η ταμειακή μηχανή/φορολογικός μηχανισμός.
- Όταν υπάρχει «**εντατική**» τιμολόγηση δημιουργούνται **ουρές** στην έκδοση αποδείξεων άρα και καθυστερήσεις και τελικά προβλήματα.



# Η κατάσταση στα eshop σήμερα ..(2/2)

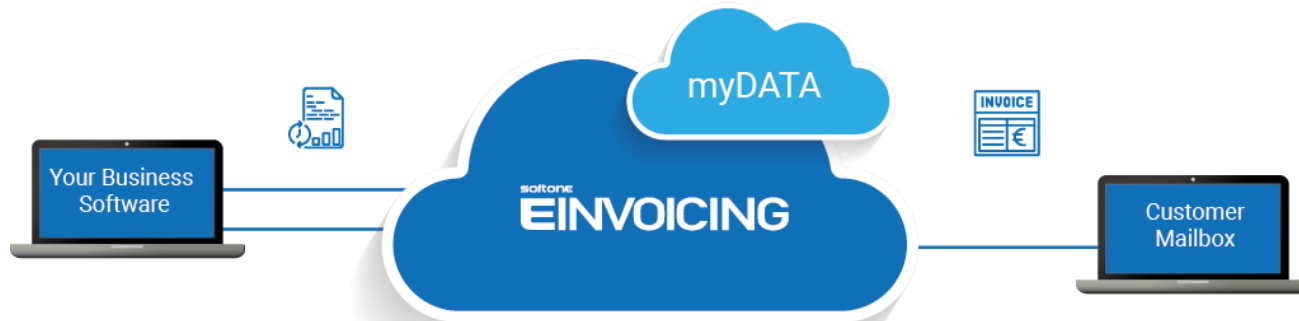
- Στα μεγάλα eshop, υπάρχει η ανάγκη **πολλαπλών** φορολογικών μηχανισμών για να εξυπηρετηθεί η αυξημένη κίνηση.
- Σε πολλές περιπτώσεις ο φορολογικός μηχανισμός δεν μπορεί να ανταπεξέλθει στην αυξημένη κίνηση, με αποτέλεσμα να μην σημαίνονται σωστά οι αποδείξεις και να υπάρχει **φορολογική εκκρεμότητα**.
- Ο φορολογικός μηχανισμός απαιτεί **συνεχείς ενημερώσεις** καθώς και **επαναγορά**.



# softone EINVOICING

Η ηλεκτρονική τιμολόγηση καταργεί την ανάγκη ύπαρξης hardware φορολογικού μηχανισμού στο eshop.

Η υπηρεσία EINVOICING μία cloud υπηρεσία πιστοποιημένου παρόχου ηλεκτρονικής τιμολόγησης (Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ) σας επιτρέπει να εκδίδετε και να αποστέλλετε ηλεκτρονικές αποδείξεις και στοιχεία λιανικής χωρίς ΕΑΦΔΣΣ, διαβιβάζοντας αυτόματα τις συνόψεις στην πλατφόρμα myDATA και αρχειοθετώντας τα αυτόματα στο Cloud.





# Ποιος ο ρόλος της Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ.;

- Η SoftOne είναι Πιστοποιημένος Πάροχος (ΥΠΑΗΕΣ) από την Α.Α.Δ.Ε.
- Ο πάροχος σημαίνει και αυθεντικοποιεί όλες τις συναλλαγές εσόδων της επιχείρησης – εκδότη (Χονδρικές και λιανικές συναλλαγές)
- Ο πάροχος εγγυάται τα 3Α των ΕΛΠ σε σχέση με τα παραστατικά (Αυθεντικότητα, Ακεραιότητα, Αναγνωσιμότητα)
- Ο πάροχος **αρχειοθετεί και διαφυλάσσει** τα παραστατικά της οντότητας, εξασφαλίζοντας την ακεραιότητά τους, για όλο το χρονικό διάστημα που απαιτείται από το νόμο
- Υποχρέωση του παρόχου είναι και η **αποστολή σε πραγματικό χρόνο** (real-time) όλων των παραστατικών που εκδίδουν οι επιχειρήσεις πελάτες τους στην πλατφόρμα των ηλεκτρονικών βιβλίων myDATA

The logo for SoftOne EInvoicing features the word "softone" in a small, blue, lowercase sans-serif font. Below it, the word "EINVOICING" is written in a large, bold, blue, uppercase sans-serif font. The entire logo is positioned on the right side of the slide, within a large, stylized circular graphic that has a gradient from light green to light yellow.

softone  
**EINVOICING**

E-SHOP



ΥΠΑΗΕΣ



ΑΑΔΕ/myDATA

Έλεγχος

Έλεγχος  
δεδομένων  
παραστατικών

Αποστολή

Αποστολή  
δεδομένων στην  
ΑΑΔΕ

~150ms

Αρχειοθέτηση

Αυτοματοποιημένη  
αρχειοθέτηση για 5+  
οικονομικά έτη



Δημιουργία  
Σύνοψης

Δημιουργία  
Σύνοψης &  
Χαρακτηρισμών

Λήψη  
σημάνσεων

Λήψη MAPK & UID  
από την ΑΑΔΕ

Επιστροφή  
σημάνσεων

Επιστροφή MAPK,  
UID &  
Συμβολοσειράς  
Αυθεντικοποίησης

softone  
**EINVOICING**



**> 5.000.000** παραστατικά **1h**



σύμφωνα με πιστοποίηση  
απόδοσης από το  
Πανεπιστήμιο Αιγαίου



# Τα πλεονεκτήματα για το E-SHOP



- Απεριόριστα παραστατικά σε ελάχιστο χρόνο, μπορούν να εκδοθούν online χωρίς την ανάγκη φυσικής παρουσίας και να αποσταλούν ηλεκτρονικά, άμεσα και αυτόματα.
- Δεν καταναλώνεται ηλεκτρικό ρεύμα και δεν αναλώνεται χαρτί, μειώνοντας έτσι κόστη λειτουργίας αλλά και το ενεργειακό μας αποτύπωμα.
- Δεν υπάρχει ανάγκη τεχνικής υποστήριξης και αναβαθμίσεων.
- Χωρίς πολύπλοκες διαδικασίες και με εύκολη διασύνδεση με υπάρχοντα συστήματα μέσω APIs



## E-SHOP

B2B; B2C; Και τα 2; Κανένα πρόβλημα!

Η υπηρεσία EINVOICING απλοποιεί οποιαδήποτε online συναλλαγή (χονδρικής ή λιανικής), προσφέροντας ασύγκριτη ταχύτητα, ακρίβεια δεδομένων και μείωση κόστους.

### Ταχύτητα συναλλαγών

Άμεση έκδοση και διαβίβαση πιστοποιημένου ηλεκτρονικού παραστατικού στον πελάτη σε απειροελάχιστο χρόνο ακόμη και σε ώρες αιχμής και υψηλής επισκεψιμότητας.

### Αυτοματοποίηση συναλλαγών

Real-time έκδοση και αποστολή της ηλεκτρονικής απόδειξης στον αγοραστή με την ολοκλήρωση της αγοράς, χωρίς να απαιτείται πλέον η επισύναψή της με την παράδοση του προϊόντος.



### Κάλυψη myDATA από παντού

Σήμανση, αυθεντικοποίηση και διαβίβαση όλων των ηλεκτρονικών συναλλαγών στην ΑΑΔΕ, απευθείας από το EINVOICING, χωρίς την ανάγκη χρήσης φορολογικού μηχανισμού.

### Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην πράξη!

Αναβαθμίστε τη λειτουργία της e επιχείρησής σας.

Κερδίστε πολύτιμο χρόνο καθημερινά και επικεντρωθείτε σε εργασίες που προσδίδουν μεγαλύτερη αξία στην επιχείρησή σας και τους πελάτες σας.



# Χαρακτηριστικά

01

## ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΑ ΚΙΝΗΤΡΑ

- Επενδυτικές φοροαπαλλαγές
- Ταχύτερες επιστροφές φόρων
- Φορολογικές διευκολύνσεις

02

## ΧΩΡΙΣ ΦΗΜ

Έκδοση στοιχείων λιανικής με σήμανση «cloud» ΕΑΦΔΣΣ.

03

## ΠΑΝΤΑ ΕΝΗΜΕΡΩΜΕΝΟ

Πάντα ενημερωμένο με τις τελευταίες απαιτήσεις της ΑΑΔΕ.

04

## ΕΝΣΩΜΑΤΩΝΕΙ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Εμπειρία από εκατοντάδες πελάτες.

05

## ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ

Μπορεί να διαχειριστεί εκατομμύρια κινήσεις, σε πραγματικό χρόνο.

06

## ΜΕΓΙΣΤΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η λύση της SOFTONE είναι βασισμένη σε τεχνολογίες Microsoft, μπορεί να λειτουργεί και στο cloud. Η SOFTONE διαθέτει ISO/IEC 20000-1:2011 και EN ISO 27001:2013.





# Χαρακτηριστικά

07

## ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ

Αυτόματη αρχειοθέτηση παραστατικών για τουλάχιστον πέντε οικονομικά έτη

08

## ΙΣΤΟΡΙΚΟΤΗΤΑ

Πλήρης καταγραφή ενεργειών (εκδότης, ΑΑΔΕ, λήπτης)

09

## R.O.I.

Γρήγορη επιστροφή της επένδυσης

10

## ΜΕΙΩΜΕΝΟ D.P.O.

Ταχύτερες εισπράξεις

11

## ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ

Υποστήριξη πολυεταιρικών σχημάτων ή πολλαπλών e καταστημάτων κάτω από το ίδιο ΑΦΜ

12

## CUSTOMER EXPERIENCE

Καλύτερη εμπειρία Πελάτη

# Ενδεικτικό πελατολόγιο ECOS





**softone**  
more than software

Επικοινωνία: [info@softone.gr](mailto:info@softone.gr) | [www.s1ecos.gr](http://www.s1ecos.gr) | [www.einvoicing.gr](http://www.einvoicing.gr)